



INVALIDSKA KOLICA



**UPUTSTVO ZA TAPACIRANA (FIKSNA) MEHANIČKA I TOALETNA KOLICA
SADRŽI CE DEKLARACIJU O KONFORMITETU**

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

AI SENSI DELL'ART. 17 DIR. 93/42 CEE

COPIA CONFORME

VALEVOLE PER I MODELLI

595 ARS	CL. ISO: 12.21.03.009
LUNA	CL. ISO: 18.09.18.012
	+18.09.18.208+18.09.18.214
LUNA 599	CL. ISO: 12.21.03.009
	(ricorducib. 18.09.18.012)
LUNA 588	CL. ISO: 12.21.03.006
	+12.24.21.103
789	CL. ISO: 12.21.06.003
787 GRAZIA	CL. ISO: 12.21.06.003
787 GRAZIA XXL	CL. ISO: 12.21.06.003
	+12.24.06.124
777 GRAZIA	CL. ISO: 12.21.09.003
ARZILLA I-S	CL. ISO: 12.21.03.006
	+12.24.21.103+12.24.06.121
ALLEGRA 2	CL. ISO: 12.21.03.006
	+12.24.21.103
ALLEGRA XXL	CL. ISO: 12.21.03.006
	+12.24.21.103+12.24.06.124
ALLEGRA 1	CL. ISO: 12.21.03.006
PAPERINA	CL. ISO: 12.27.03.006
MIA	CL. ISO: 12.21.03.003
	+12.24.03.106
233	CL. ISO: 12.21.03.003

DISPOSITIVO MEDICO: CARROZZELLA PER INFERMI - CL. I DIR. 93/42 CEE
DESTINAZIONE D'USO: PRESIDIO PER TRASPORTO E MOBILITÀ SOGGETTI INVALIDI
UNI EN ISO 13485 (Sistemi di gestione per la qualità - Dispositivi medici)



Dichiarazione di conformità

Noi firmatari della presente, dichiariamo sotto la nostra esclusiva responsabilità, che il dispositivo medico in oggetto è conforme a quanto prescritto dalla Direttiva 93/42 CEE ed a quanto indicato nelle norme sopra elencate.

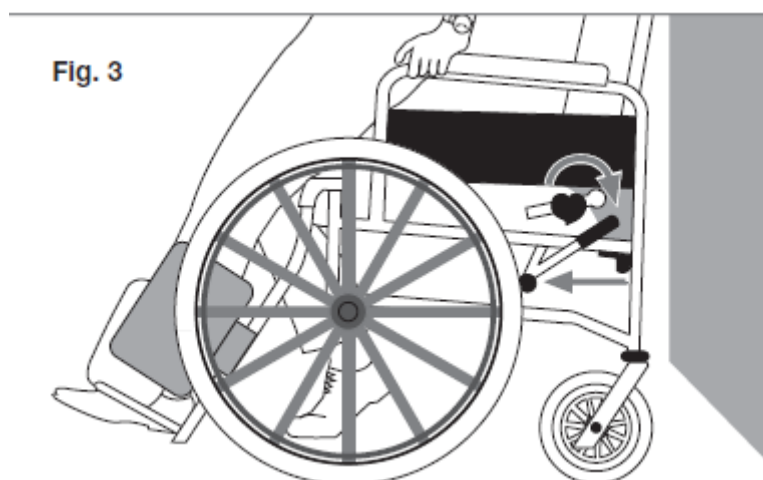
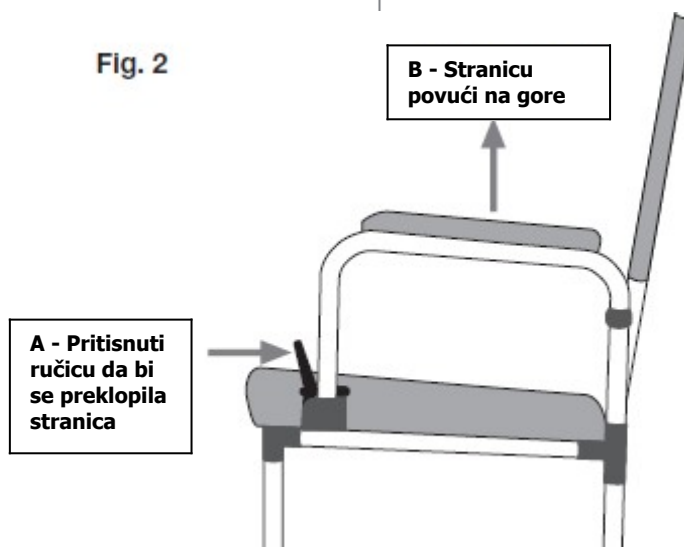
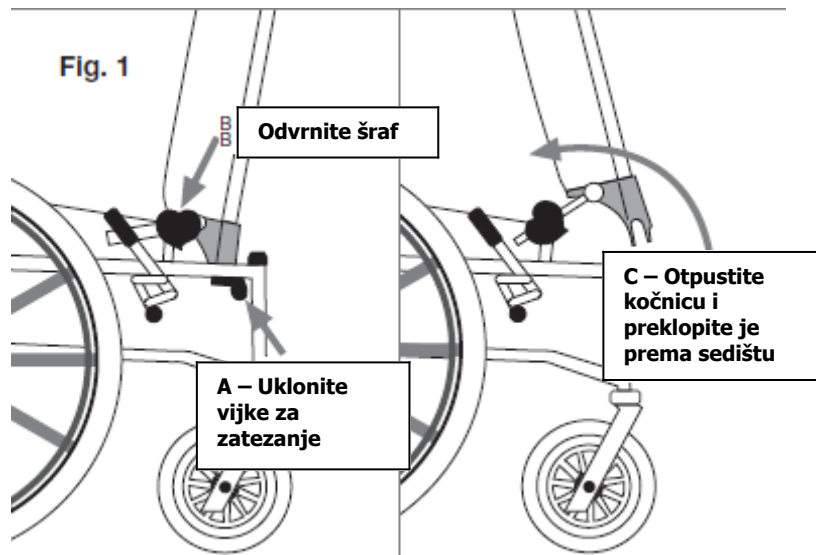
Il legale rappresentante

Čestitamo na kupovini kolica SURACE!

SURACE je italijanski lider u proizvodnji invalidskih kolica i ponosan je na ovaj avangardni proizvod u tehnološkom pogledu, izgledu i sigurnosti. Zahvaljujući svojim karakteristikama, SURACE tapacirana invalidska kolica su veoma laka za korišćenje i manevrisanje, sigurna u svakoj situaciji. Ne zahtevaju nikakvo posebno održavanje. Ova kolica se mogu odmah koristiti po isporuci, mada preporučujemo da se pažljivo pročita ovo uputstvo i da se pridržavate datih objasnjenja.

SADRŽAJ

Priprema za korišćenje	strana	5
Modeli 777 – 787 – 789	strana	5
Model Mia	strana	5
Ostali modeli kolica	strana	5
Korišćenje kolica	strana	5
Opšte napomene	strana	5
Kolica sa mogućnošću spuštanja i podizanja naslona za leđa i papuča	strana	5
Neurološka kolica (Luna) i kolica sa komandama za pratioca (Luna 599 – 595 Ars)	strana	5
Luna serija (modeli 599 – 588 – 566 – 789)	strana	5
Posebne situacije	strana	6
Održavanje	strana	6
Upozorenja	strana	7



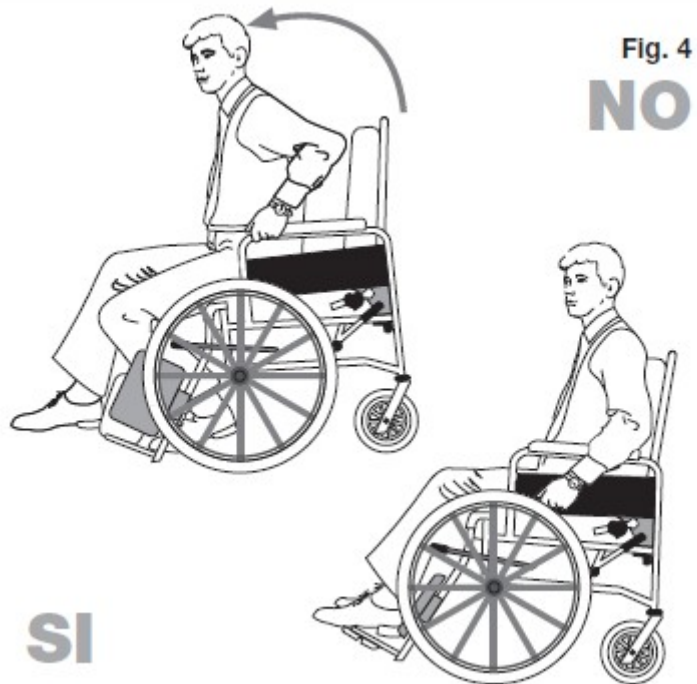
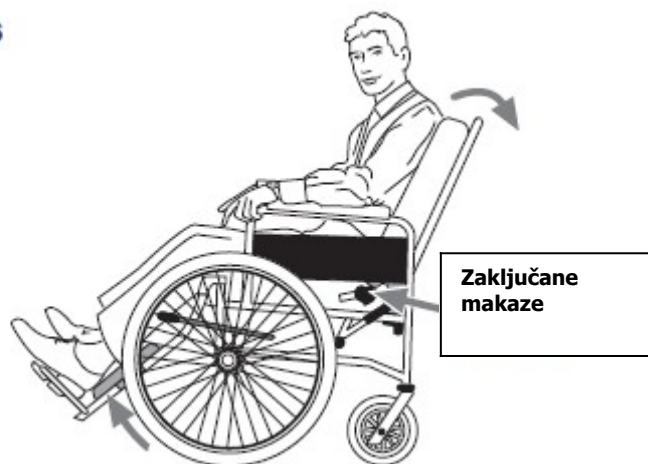


Fig. 5



Fig. 6



Pogurajte sedište unazad a papuče podesite u odnosu na sedište.

MODELI 777 – 787 - 789

DA BI SE OLAKŠAO TRANSPORT, OVA KOLICA IMAJU MOGUĆNOST SPUŠTANJA NASLONA KAO I PREKLAPANJE SEDIŠTA.

DA BISTE PRKLOPILI NASLON ZA LEĐA (SLIKA 1): UKLONITE POLUGICE KOJE ZATEŽU NASLON ZA LEĐA (A); OTPUSTITE ŠRAFOVE SA STRANE (B) KOJI SLUŽE ZA PODEŠAVANJE NASLONA; LAGANO ODVOJITE NASLON OD RAMA I PREKLOPITE GA PREKO SEDIŠTA (C); ZAVRNITE ŠRAFOVE I VRATITE POLUGICE NA NJIHOVO MESTO KAKO IH NE BISTE IZGUBILI.

PREPORUČUJE SE DA IZVADITE STRANICE PRE NEGO ŠTO POČNETE SA OPERACIJOM PREKLAPANJA NASLONA ZA LEĐA.

NE SAVIJAJTE NASLON SA STRANE KADA GA PREKLAPATE PREKO SEDIŠTA. OBRNUTOM OPERACIJOM VRAĆATE NASLON ZA LEĐA U NJEGOV PRVOBITNI POLOŽAJ. OBRATITE PAŽNJU DA LI SU ŠRAFOVI DOVOLJNO DOBRO ZATEGNUTI, A STRANICE NALEŽU U SVOJIM LEŽIŠTIMA.

MODEL MIA

NA OVOM MODELU, NASLON I STRANICE SE LAKO SKIDAJU OTPUŠTANJEM RUČICA KOJE SE NALAZE POZADI (SLIKA 2). POSTARAJTE SE DA SU VAM RUČICE UVEK U DOBROM STANJU.

OSTALI MODELI KOLICA

NA OSTALIM TAPACIRANIM KOLICIMA, NASLON JE PRIČVRŠĆEN ODREĐENIM ZAVRTNJIMA ILI ŠRAFOVIMA. U OVOM SLUČAJU PREPORUČUJE SE DA NE POKUŠAVATE SKINUTI NASLON OSIM AKO TO NIJE APSOLUTNO NEOPHODNO. PRILIKOM PONOVOG MONTIRANJA PROVERITE DA LI SU ZAVRTNJI I ŠRAFOVI ČVRSTO PRITEGNUTI.

UPOTREBA KOLICA

OPŠTE NAPOMENE

- **KAKO SEŠTI U KOLICA (slika 3)** UKOČITI KOČNICAMA TOČKOVE KOLICA I PODIĆI PAPUČICE, DA SE PRI PRELASKU NE IZAZOVE PREVRTANJE. U SLUČAJU DA KORISNIK NE MOŽE DA OBAVI SAM OVU OPERACIJU, TREBA DA IMA POMOĆNIKA.
- AKO KOLICA IMAJU NASLONE ZA STOPALA KOJI MOGU DA SE PODEŠAVAJU, NASLONE BLOKIRATI.
- DA BI IZBEGLI PREVRTANJE KOLICA (SLIKA 4) SEŠTI NA KOLICA NAJMANJE 15-20 CM OD IVICE KOLICA (SLIKA 5). AKO JE MOGUĆE, ZADNJI DEO KOLICA TREBA OSLOMITI NA ZID.
- **AKO KOLICA IMAJU NASLON I PAPUČE KOJI MOGU DA SE PODEŠAVAJU, NEOPHODNO JE ZAKOČITI NASLON, A PAPUČE PODIĆI PRE NEGO ŠTO SE POČNE OPERACIJA SEDANJA ILI USTAJANJA.**
- **ISPRAVNO SEDENJE NA KOLICIMA (SLIKA 4)** DA BI SE IZBEGLE NEPREDVIDJENE SITUACIJE, VAŽNO JE DA KORISNIK KOLICA LEDJIMA BUDE POTPUNO NASLONJEN NA NASLON KOLICA. OSIM ŠTO SE NA Taj NAČIN ZAUZIMA ISPRAVAN FIZIOLOŠKI POLOŽAJ, IZBEGAVA SE I PREVRTANJE INVALIDSKIH KOLICA.
- **USTAJANJE SA KOLICA** PONOVI OPERACIJU SUPROTNO OD OPERACIJE SEDANJA.
- **KRETANJE SA KOLICIMA** AKO SU TOČKOVI NA KOLICIMA OPREMLJENI DODATNIM OBRUČEM ZA POKRETANJE, TREBA VODITI RAČUNA DA PRSTI NE UPADNU U ŽICE NA TOČKOVIMA.
- AKO KOLICA GURA POMOĆNIK, PREKONTROLISATI DA KORISNIKU KOLICA STOPALA BUDU DOBRO POSTAVLJENA NA POSTOLJE ZA STOPALA I DA SE PREKRIVAČ ILI ODEĆA NE UVUKU U TOČKOVE KOLICA.
- OBRATITI POSEBNU PAŽNJU PRI VOŽNJI KOLICA NA TERENIMA SA NAGIBOM ILI USPONOM. NE SAVLADJUJTE USPONE VEĆE OD 5 STEPENI (9%).
- NE SAVLADJUJTE NIZBRDICE AKO NISU U MINIMALNIM GRANICAMA (KORISNIK KOLICA ILI POMOĆNIK TREBA U ZAVISNOSTI OD SVOJIH FIZIČKIH PREDISPOZICIJA DA ZNAJU MOGU LI DA SAVLAĐAJU INERCIJU INVALIDSKIH KOLICA). UKOLIKO STE PRINUDJENI DA SE SPUSTITE NIZ NIZBRDICU VEĆU OD 5 STEPENI (9%), POMOĆNIK TREBA DA ODIGNE KOLICA NA ZADNJE TOČKOVE (KAO PRILIKOM SPUŠTANJA NIZ STEPENICE) I DA TAKO SPUSTI KOLICA. AKO JE NIZBRDICA IZUZETNO VELIKA ILI JE ULICA KLIZAVA, SPUSTITI SE UNAZAD T.J. POMOĆNIK ČVRSTO DRŽI KOLICA I SPUŠTA IH IDUĆI UNAZAD.
- NE KORISTITE KOČNICE ZA ZAUSTAVLJANJE ILI SMANJENJE BRZINE INVALIDSKIH KOLICA, SEM AKO KOLICA NISU OPREMLJENA BOČNIM KOČNICAMA (PAKNOVI).
- **PENJANJE NA TROTOAR (slika 5)** DRŽEĆI KOLICA ČVRSTO, POMAGAČ POSTAJE POLUGA I KORISTI IZBAČENE PRODUŽETKE SA ZADNJE STRANE KOLICA NA CEVIMA OD ŠASIJE KOLICA DA POTISNE NOGOM I LAKŠE DIGNE PREDNJI UGAO KOLICA TAKO DA SE PRVO PREDNJI A ZATIM I ZADNJI TOČKOVI NADJU NA TROTOARU. NE ODIZATI ZADNJE TOČKOVE DA NE BI DOŠLO DO ISPADANJA IZ KOLICA!
- **SILAŽENJE SA TROTOARA** PODIĆI KOLICA NA ISTI NAČIN KAO I ZA PENJANJE. VRLO PAŽLJIVO OBA ZADNJA TOČKA SPUSTITI NIZ IVIČNJAK (MORAJU ISTOVREMENO DA DOTAKNU PUT). POTOM KOLICA LAGANO SPUSTITI I NA PREDNJE TOČKOVE.

KOLICA SA MOGUĆNOŠĆU SPUŠTANJA I PODIZANJA NASLONA ZA LEĐA I PAPUČA

KADA JE PODIGNUT NASLON ZA LEĐA, PAPUČE (SLIKA 6) MORAJU DA BUDU POSTAVLJENE U PROPORCIJI SA NASLONOM KAKO NE BI DOŠLO DO PREVRTANJA KOLICA. **UPAMTITE DA MORATE DA ZAKLJUČATE NASLON ZA LEĐA** NAKON ŠTO GA PODIGNETE I DA PRIČVRSTITE ZAKAČALJKE SA ZADNJE STRANE.

Podešavanje papuča

PRITISNITE POLUGU AMORTIZERA I PODIGNITE PAPUČE U ŽELJENI POLOŽAJ U KOM ĆE SE, ZAHVALJUJUĆI MEHANIZMU ZA ZAUSTAVLJANJE, SAME ZAKLJUČATI.

DA BISTE VRATILI PAPUČE U NJIHOV PRVOBITNI POLOŽAJ, OTKAČITE ZAKAČALJKU SA PAPUČA KOJA SE NALAZI ODMAH ISPOD SEDIŠTA. PODUPRITE POKRETANJE PAPUČA UZ POMOĆ AMORTIZERA KAKO BISTE ZAVRŠILI ZAPOČETU OPERACIJU. OVE OPERACIJE OBAVEZNO VRŠITE SA ZAKOČENIM KOČNICAMA.

NEUROLOŠKA KOLICA (LUNA – MODELI ONDE) I KOLICA SA KOMANDAMA ZA PRATIOCA (LUNA 599 – MODELI 595 ARS)

Podešavanje naslona za leđa

POSTAVITE KORISNIKA U KOLICA, PRITISNITE GASNI AMORTIZER KOJI SE NALAZI NA DESNOJ RUČICI ZA GURANJE I LAGANO SPUŠTAJTE NASLON ZA LEĐA U HORIZONTALAN POLOŽAJ. NAKON ŠTO NASLON DOĐE U ŽELJENI POLOŽAJ, OTPUSTITE RUČICU I ON ĆE SE AUTOMATSKI ZAKLJUČATI.

DA BISTE GA VRATILI U NJEGOV PRVOBITNI POLOŽAJ, PONOVO PRITISNITE RUČICU GASNOG AMORTIZERA I POGURAJTE LAGANO NASLON U NJEGOV PRVOBITNI POLOŽAJ.

KADA PODEŠAVATE NASLON ZA LEĐA SAVETUJE SE DA I PAPUČE POSTAVITE U FIZIOLOŠKI PRAVILAN ODNOS PREMA NASLONU ZA LEĐA.

Podešavanje sedišta (samo za modele Luna – Onda)

PRITISNITE GASNI AMORTIZER NA LEVOJ RUČICI ZA GURANJE. POSTUPITE KAO I ZA PODEŠAVANJE NASLONA ZA LEĐA.

Podešavanje ekstenzije papuča napred i nazad (samo za modele Luna - Onda)

MODELI LUNA – ONDA TAKOĐE DOZVOLJAVAJU OVAJ VID PODEŠAVANJA KAO BI OSIGURALI PACIJENTU VEĆU UDOBNOŠT I KAKO NE BI

POSTOJALA POTREBA DA SE SKIDAJU LOPATICE PAPUČA PRILIKOM PODIZANJA PAPUČA. DA BISTE PODESILI EKSTENZIJU PAPUČA, NEOPHODNO JE DA OKRENETE TOČKIĆ SA PREDNJE STRANE KOLICA.

UPOZORENJA

NAŠA KOLICA SA KOMANDAMA ZA PRATIOCA, DIZAJNIRANA SU DA OBEZBEDE UDOBNOST I BEZBEDNOST. MEĐUTIM, NEPRAVILNA UPOTREBA MOŽE DA DOVEDE DO OPASNOSTI. OBRATITE PAŽNJU NA SLEDEĆA UPOZORENJA:

- KADA PODEŠAVATE NASLON ZA LEĐA, SEDIŠTE, PAPUČE ILI STRANICE, POBRINITE SE DA PACIJENT PRAVILNO SEDI U KOLICIMA. OBRATITE PAŽNJU DA NI ODEČA NITI GORNJI ILI DONJI EKSTREMITETI NE BUDU UKLJEŠTENI IZMEĐU POKRETNIH DELOVA KOLICA. POBRINITE SE DA SU KOČNICE AKTIVIRANE.
- NE UPOTREBLJAVAJTE PREKOMERNU SILU PRILIKOM PODEŠAVANJA. KONTAKTIRAJTE PROIZVOĐAČA PRILIKOM NEPRAVILNOSTI U RADU GASNOG AMORTIZERA (ZAKLJUČAVANJE, GUBITAK PRITISKA I SL.)

Luna serija (Modeli 599 – 588 – 566 – 789)

NA OVIM MODELIMA KOLICA, KOJA SU NAPRAVLJENA PO UGLEDU NA MODELE „LUNA“ (VIDI PRETHODNI PARAGRAF), PRISUTNO JE MEHANIČKO PIVOTALNO SEDIŠTE.

OTKAČITE POLUGICE KOJE SE NALAZE PORED STRANICA, POTOM, ODABERITE ŽELJENI STEPEN I ZAKOČITE POLUGICE. POSTARAJTE SE DA PACIJENT SEDI PRAVILNO NA KOLICIMA PRE NEGO ŠTO ZAPOČNETE OVU OPERACIJU KAKO BISTE IZBEGLI ODREĐENE RIZIKE.

NA SVIM LUNA KOLICIMA, TAKOĐE JE MOGUĆE PODESITI VISINU SEDIŠTA UZ POMOĆ ŠRAFOVA KOJI SE NALAZE NA PERFORIRANOJ STRANI OSNOVE DONJEG RAMA KOLICA. PREPORUČLJIVO JE DA OVU OPERACIJU IZVODITE DOK PACIJENT NE SEDI NA KOLICIMA, KAKO BI SA SIGURNOŠĆU MOGLI DA ZATEGNETE ŠRAFOVE NAKON ŠTO JE PODEŠENA ODGOVARAJUĆA VISINA SEDIŠTA.

POSEBNE SITUACIJE

- **AKO JE OSOBA SA AMPUTIRANIM EKSTREMITETIMA**, OBRATITE POSEBNU PAŽNJU PRILIKOM IZBORA INVALIDSKIH KOLICA TJ. KAKVU NAMENU ĆE IMATI.
- SAVETUJEMO DA SE IZBEGAVAJU INVALIDSKA KOLICA SA KRATKIM HODOM (ZADNJI TOČKOVI SU SMEŠTENI ISPOD SEDIŠTA, KA PREDNJEM DELU). SAVETUJU SE INVALIDSKA KOLICA ČIJI ZADNJI TOČKOVI IMAJU PREČNIK NAJMANJE 30 CM. AKO NASLON IMA MOGUĆNOST MENJANJA POLOŽAJA TO TREBA UČINITI U VRLO MINIMALNOJ MERI OD 5 CM, TAKO ŠTO NASLON TREBA DA SE POMERI PREMA UNUTRAŠNJOJ STRANI ZADNJIH TOČKOVA.
- **AKO SE RADI O 100% INVALIDNOM LICU** OBAVEZNO TREBA KUPITI I ODGOVARAJUĆE SIGURNOSNE POJASEVE I KORISTITI IH U SVIM PRILIKAMA. KADA SU KOLICA ZAUSTAVLJENA, OBAVEZNO IH UKOČITI. PREPORUČUJE SE DA SE POSTOLJE ZA STOPALA UVEK PODIGNE, TAKO DA STOPALA BUDU OSLONJENA NA TLO DIREKTNO. NA OVAJ NAČIN SE SMANJUJE MOGUĆNOST PADA UNAPRED ILI NESTABILNOST INVALIDSKIH KOLICA.
- **AKO JE INVALIDNO LICE PODLOŽNO SPAZMIMA**
- MOGU DA SE DODAJU NASTAVCI NA NASLON KOJI ZADRŽAVAJU POMERANJA GLAVE I TELA.

ODRŽAVANJE

- ZA ČISTOĆU KOLICA KORISTITI KRPU NAVLAŽENU SA BLAGIM TEČNIM DETERDŽENTOM (NE KORISTITI RAZREDJIVAČE NI ALKOHOL). UKOLIKO JE POTREBNO, TAPACIRUNGE DEZINFIKOVATI BLAGIM DEZINFEKCIJONIM SREDSTVOM KOJE SE KORISTI ZA DEZINFEKCIJU RUKU. **AKO SE KOLICA POKVASE, OBRISIŠTE IH ODMAH SUVOM KRPOM.**
- AKO SU GUME NA NADUVAVANJE, POVREMENO PREKONTROLISATI PRITISAK U GUMAMA (MIN 2,5 BARA A MAX 4 BARA). OBE GUME (PREDNJE ILI ZADNJE) MORAJU IMATI ISTI PRITISAK I TADA SE NAJLAKŠE KREĆE I MANEVRIŠE INVALIDSKIM KOLICIMA.
- PONAVLJATI OPERACIJU NADUVAVANJA GUMA ILI KONTROLU BAR JEDNOM NEDELJNO.
- POVREMENO PREKONTROLISATI ZATEGNUTOST ŽICA NA TOČKOVIMA: TREBA DA BUDU NAPETE UJEDNAČENO TAKO DA TOČAK NE KRIVUDA KADA SE OKRENE; AKO SE OVO DEŠAVA OBRATITI SE LJUDIMA KOJI POPRAVLJAJU BICIKLE DA UTEGNU ŽICE.
- POVREMENO PREKONTROLISATI FUNKCIJU MEHANIZMA ZA FIKSIRANJE TOČKA.
- POVREMENO PREKONTROLISATI DA ŠRAFOVI NISU OLABAVLJENI I U TOM SLUČAJU IH DOTEGNUTI ILI ZAMENITI ODGOVARAJUĆIM ŠRAFOVIMA KOJI SE PRI ZAVRTANJU SAMI BLOKIRAJU.
- AKO NA KOLICIMA IMATE FEDERASTI SPOJ (OPRUGU), VREMENOM MOGU DA BLOKIRAJU: DOVOLJNO JE PODMAZATI IH JEDNOM KAPI ULJA.
- NE PODMAZIVATI NASLON NA MESTU PREGIBANJA.
- KOČNICE: U SLUČAJU DA LOŠE FUNKCIONIŠE, OLABAVITI ŠRAFOVE KOJI FIKSIRAJU KOČNICE NA CEVI, POMERITI KOČNICU UNAPRED ILI UNAZAD DOK NE POSTIGNETE ŽELJENI REZULTAT I POTOM ZATEGNITE PONOVO ŠRAFOVE.
- KOD KOLICA KOJA IMAJU DODATNU OPREMU POVREMENO KONTROLISATI:
- DA LI DOBRO FUNKCIONIŠE SISTEM ZA BLOKIRANJE POSTOLJA ZA STOPALA; DA LI DOBRO FUNKCIONIŠE SISTEM ZA FIKSIRANJE RUKOHVATA KOJI SE OKREĆU ILI POMERAJU; DA LI DOBRO FUNKCIONIŠE SISTEM ZA BRZO SKIDANJE TOČKOVA SA INVALIDSKIH KOLICA; DA LI DOBRO FUNKCIONIŠU KOČNICE.



UPOZORENJE

NE UPOTREBLJAVAJTE KOLICA U NEOVLAŠĆENE I NEPRIKLADNE SVRHE. SVAKA MODIFIKACIJA MORA DA BUDE ODOBRENA OD STRANE SURACE-A.



Address: **SURACE** S.p.A.

Corso Savona 52 - 10024 MONCALIERI (TO) - ITALIA
Tel. 011 640 84 76 4 linee r.a. - Fax 011 64 15 62
Sito Internet: www.surace.it e-mail: surace@surace.it

Rok upotrebe: neograničen

Proizvođač: Surace, Italija

Naziv i adresa nosioca upisa u REGISTAR: ORTOPEDIJA – NOVI ŽIVOT, Beograd, Ustanička 234A

Glavni i ekskluzivni distributer: ORTOPEDIJA – NOVI ŽIVOT, Beograd, Ustanička 234A, Tel: 011/7621-952

e-mail: info@ortopedija.co.rs

<http://www.ortopedija-novizivot.co.rs>

<http://www.ortopedija.co.rs>

Broj rešenja: 515-02-02073-17-001 od 22.12.2017. godine



ORTOPEDIJA - NOVI ŽIVOT

Zahvaljujemo Vam na kupovini naših proizvoda.

Garancijska izjava

Garantne obaveze privrednog društva ORTOPEDIJE – NOVI ŽIVOT d.o.o., iz Beograda, (u daljem tekstu ONŽ), ograničene su samo na obaveze navedene u ovom dokumentu. Ne prihvataju se nikakve dodatne obaveze koje nisu pomenute u garantnom listu.

ONŽ garantuje da će proizvod u garantnom roku pravilno funkcionisati ako njime budete rukovali prema priloženom uputstvu i u granicama izdržljivosti koje propisuje proizvođač. Garancija i garantni rok počinje datumom preuzimanja proizvoda, što ćete dokazati overenim garantnim listom.

Garantovana prava potrošača: ONŽ garantuje kvalitet proizvoda u garantnom periodu i pod uslovima u ovom garantnom listu. Ukoliko se u garantnom roku pokaže oštećenje proizvoda zbog nekvalitetnih materijala ili izrade, ONŽ će: obezbediti popravku proizvoda bez nadoknade za rad i delove, korišćenjem novih delova, i u predviđenom roku (1), zameniti proizvod novim i/ili funkcionalno ekvivalentnim (2).

ONŽ zadržava isključivo pravo da odabere način ispunjenja svojih garantnih obaveza iz ovog garantnog lista.

Ukoliko nedostaci na proizvodima, u skladu sa garantnim uslovima, nisu otklonjeni u roku od 45 dana od dana prijema uređaja na servis, ONŽ se obavezuje da u interesu kupca razreši reklamaciju na način pod brojem (2).

Rezervni delovi:

ONŽ se obavezuje da će obezbediti rezervne delove ili funkcionalne ekvivalente proizvoda u periodu od 12 meseci od datuma isporuke/preuzimanja proizvoda.

ONŽ nije u obavezi da obezbedi rezervne delove u slučaju da,

- ❖ proizvođač nije predvideo popravku proizvoda pa stoga ne nudi rezervne delove ili je cena novog proizvoda niža od troška popravke,
- ❖ se usled primene novih tehnologija ili iz bilo kojeg drugog razloga pojedini elementi prestanu proizvoditi,
- ❖ je proizvođač bankrotirao ili iz bilo kojeg drugog razloga nije više prisutan u ponudi na našem ili svetskom tržištu.

Garantni rok:

Garantni rok za kolica je 12 meseci, uz primenu ovog uputstva za upotrebu i drugih garancijskih uslova.

OSTVARENJE GARANCIJE

Uputstva i uslovi garancije: Da bi se izbegle neprijatnosti i dodatni troškovi, predlažemo Vam da pažljivo pročitate garantni list i uputstvo za upotrebu proizvoda. Trenutkom kupovine proizvoda u potpunosti prihvatate garantne uslove navedene u ovom garantnom listu.

Pregled/inspekcija proizvoda i pratećih elemenata: Potrošač je dužan da pregleda kupljene proizvode u trenutku preuzimanja. Ukoliko neki deo proizvoda nedostaje, nije kompletan ili je fizički oštećen, potrošač mora o tome trenutno obavestiti ONŽ. Naknadni zahtevi po ovom osnovu se neće razmatrati.

Overen garantni list: Potrošač je dužan da vodi računa o ispravnom popunjavanju i overi garantnog lista, bez kojeg garancija ne važi. Garancija se ostvaruje samo na osnovu priloženog fiskalnog računa i originalnog garantnog lista, čitko i pravilno popunjenog i overenog od strane ovlašćenog prodavca. Prepravke na garantnom listu su dozvoljene samo uz overu pečatom i uz potpis ovlašćenog prodavca.

Ovlašćeni servis: Garancija se može ostvariti samo u servisu ONŽ.

Transport proizvoda u servis: Da bi ostvario svoja navedena prava potrošač tj. kupac proizvoda koji reklamira, treba da donese isti u prodavnicu gde je proizvod kupio i da pokaže fiskalni račun i garantni list.

Troškovi transporta: Troškove transporta neispravnog proizvoda do ovlašćenog servisa snosi potrošač. Plaćanje osiguranja odnosno rizik oštećenja ili nestanka proizvoda tokom transporta kao i od servisa su takođe na teret potrošača. Potrošač je u obavezi da pokrije troškove transporta i osiguranja proizašle iz povraćaja ispravnog proizvoda kupcu. Ovi troškovi se kupcu dokazuju računima.

Transportna ambalaža: Kupac je dužan da proizvod, prilikom reklamiranja, zajedno sa pratećom dokumentacijom, dopremi u ovlašćeni servis adekvatno upakovan, kako bi se maksimalno zaštitio od oštećenja prilikom transporta. ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za oštećenja koja su nastala prilikom transporta, a posledica su neadekvatnog pakovanja od strane kupca koji proizvod reklamira.

GARANTNI USLOVI

Neprenosivost bez saglasnosti: Garancija predstavlja sastavni deo kupoprodajnog ugovora i kao takva se ne može prenesti na drugo lice bez pravilno overene i potpisane saglasnosti oba ugovarača.

Ispravnost uređaja: Garancija se odnosi isključivo na proizvođačku ispravnost uređaja, a ne na očekivane performanse i funkcionalnost od strane korisnika. ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za uticaj medija na kupca u vezi sa očekivanim funkcionalnim osobinama elemenata, koje nemaju realne veze sa proizvođački predviđenim performansama.

Terenske usluge i održavanje: Servisne usluge na terenu i/ili preventivno održavanje proizvoda nisu uračunati u cenu proizvoda pa se naplaćuju prema cenovniku servisnih usluga ili prema ugovorima o servisiranju koje kupac može posebno zaključiti.

Preuzimanje proizvoda iz servisa: Kupac je u obavezi da sam obezbedi preuzimanje popravljenog proizvoda. Ukoliko ovlašćeni servis iz bilo kog razloga nije u mogućnosti da o obavljenoj popravci obavesti kupca, ili kupac iz bilo kog razloga izbegava preuzimanje uređaja, ovlašćeni servis je u obavezi da proizvod čuva maksimalno 60 dana od dana prijema na servis. Ovlašćeni servis će u pismenom obliku obavestiti kupca o isteku roka, a nakon tog perioda ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za robu u vlasništvu kupca.

Predmet garancije: Garantni uslovi važe za sve proizvode, osim za sledeće: proizvodi ili delovi proizvoda koji se troše i time se smatraju potrošnim materijalom.

Garantni uslovi važe za usluge servisnih intervencija na proizvodu predviđene ovim garantnim listom, osim u sledećim slučajevima kada se naplaćuju po važećem servisnom cenovniku:

preventivno tekuće održavanje opreme, na primer čišćenje ili podmazivanje uređaja, utrošeno servisno vreme na pregled, dijagnozu ili rešenje neispravnosti čiji uzrok nije predviđen ovim garantnim listom. U ovakve intervencije spadaju i bilo koji drugi razlozi koji ne potpadaju pod garantne uslove. Ovakve usluge se obavezno naplaćuju.

ISKLUČENJE IZ GARANCIJE

Prava kupca koja proizilaze iz ove garancije su nevažeća i ne mogu se ostvariti u sledećim slučajevima tj. garancija se ne priznaje:

- ❖ posle isteka garantnog roka bez obzira kada je proizvod počeo da se koristi.
- ❖ ako je proizvod kupljen u drugoj firmi – garanciju priznaje firma u kojoj je proizvod kupljen.
- ❖ ukoliko je uklonjen ili oštećen zaštitni pečat ili zaštitna nalepnica na proizvodu ili bilo kom njegovom delu,
- ❖ ukoliko postoji neslaganje podataka na garantnom listu i reklamiranom proizvodu, ili ukoliko je ustanovljen pokušaj falsifikovanja garantnog lista ili podataka u njemu.
- ❖ ako je serijski broj i oznaka modela, proizvoda ili nekog njegovog dela, zamenjen, prepravljen, uklonjen ili nečitak.
- ❖ ukoliko se kupac nije pridržavao proizvođačkog uputstva i preporuka o montaži, upotrebi i održavanju proizvoda ili ukoliko je nestručno i nebrziljivo postupao sa reklamiranim proizvodom.

- ❖ ukoliko su na proizvodu vršene intervencije, dogradnje ili održavanje od strane neovlašćenog lica ili servisa, bez obzira na njegovu stručnost i bez obzira da li su ovakve intervencije po mišljenju korisnika uticale na neispravnost proizvoda.
- ❖ ako su oštećenja nastala usled ugradnje neodgovarajućih delova ili upotrebe neodgovarajućeg potrošnog materijala.
- ❖ ukoliko je proizvod korišćen mimo fabrički predviđenog režima eksploatacije ili za bilo koje druge namene van standardno očekivanih i prihvatljivih. U ovaj izuzetak spada i nepredviđeno korišćenje uređaja u zahtevne profesionalne ili poluprofesionalne svrhe, a da te svrhe nisu proizvođački eksplicitno navedene kao dozvoljene.
- ❖ Ukoliko su nepravilnosti u radu reklamiranog proizvoda prouzrokovane neadekvatno niskom ili visokom temperaturom, prekomernim izlaganjem suncu, uticajem vatre, povišenom vlagom, uticajem vode ili bilo koje druge tečnosti, prekomernim taloženjem prašine ili druge nečistoće, usled udara vetra ili nekom višom silom kao što su udar groma sa pratećim pojavama, poplave, požari, zemljotres ili nekim uzrokom izvan kontrole ONŽ-a.

GARANTNI LIST I SERVISNI LIST ZA KRAJNJEG KORISNIKA

POŠTOVANI POTROŠAČI!

Ovaj proizvod servisirala ORTOPEDIJA NOVI – ŽIVOT, Ustanička 234A, Beograd, tel/fax: 011/7621-952,
(953,954,956)

<i>Kupac</i>	
<i>Adresa</i>	
<i>Telefon</i>	
<i>Proizvod, model</i>	
<i>Serijski broj</i>	
<i>Datum kupovine/iskoruke</i>	
<i>Napomena</i>	
<i>Potpis i pečat</i>	

servisni kupon 1	
Datum	
Opis posla	
Napomena	
Potpis i pečat	

servisni kupon 2	
Datum	
Opis posla	
Napomena	
Potpis i pečat	